

## Primerjalno ocenjevanje prevozov s taksiji

V Ljubljani, Mariboru in na Obali smo ob koncu maja in v začetku junija 2019 opravili 19 prevozov s taksiji z različnimi podjetji na različne lokacije in različne razdalje. Podjetja smo izbrali naključno. Vse prevoze smo opravili v paru, naročali pa smo jih po telefonu. V štirih primerih smo sedli v prvi taksi, ki je stal na postajališču za taksije. Prevoze smo opravili v dnevnem času.

### **Ocenjevali smo naslednje kriterije:**

Naročanje (20 odstotkov skupne ocene) - nismo ocenjevali pri taksijih, ki smo jih izbrali na parkirišču

Spletna stran: kako preprosto je najti telefonsko številko in cenik prevoza

Odzivni čas: kako dolgo smo čakali, da smo dobili zvezo s centralo

Prekoračen čas napovedanega čakanja

Ali povedo, kateri avtomobil se bo pripeljal

Vozilo in voznik (30 odstotkov skupne ocene)

Čistoča zunaj, znotraj, zakajenost, pretirana odišavljenost

Prijaznost, vljudnost voznika

Pomoč pri prtljagi (nalaganje v prtljažnik)

Ali sta taksimeter in cenik taksi storitev na vidnem mestu

Ali je licenca taksista na vidnem mestu, ime dobro vidno

Uporaba klimatske naprave / gretja, odprta stranska šipa med vožnjo

Glasba v avtomobilu, glasnost

Vedenje voznika med vožnjo (30 odstotkov skupne ocene)

Opozorilo na neprijetost

Kdaj vklopi / izklopi taksimeter

Način vožnje

Upoštevanje cestnoprometnih predpisov

Kje pelje (primerjava s potjo v Google Maps), ali informira o zastojih ali drugih ovirah

Kje ustavi, ali poda informacijo o točnem vhodu

Vedenje voznika po vožnji (20 odstotkov skupne ocene)

Izdaja računa

Plačilo s kartico?

Pomoč pri prtljagi (jemanje iz prtljažnika)

Posamezni podkriteriji imajo različno težo v oceni kriterijev.

### Zmanjšanje ocene:

Če je ocena za prijaznost, vljudnost voznika nezadovoljivo (--), ocena za vozilo in voznika ne more biti višja.

Če je ocena za način vožnje oziroma upoštevanje cestnoprometnih predpisov nezadovoljivo (--), ocena za vedenje voznika med vožnjo ne more biti višja

Če sta ocenjeni za vozilo in voznika ter vedenje voznika med vožnjo nezadovoljivo (--), skupna ocena ne more biti višja.